Die Günther Maschinenbau entwickelt und fertigt mit ihren ca. 75 Mitarbeiter*innen technische Lösungen für die Lebensmittelindustrie und den handwerklichen Sektor. Im Mittelpunkt des Leistungsspektrums stehen Maschinen und Anlagen für das Pökeln, Tumbeln und Coaten. Ob Fleisch, Geflügel, Fisch, Käse, Convenience oder Vegetarisches, wir kennen die speziellen Anforderungen an diese Produkte und bieten unseren Kunden die jeweils bestmögliche Technik für deren Verarbeitung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Standort in Eppertshausen einen

Technischen Kundenbetreuer (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Handelspartner und unterstützen diese kompetent per Telefon, E-Mail sowie mittels Fernwartung.
- Sie bearbeiten technische Anfragen, Kundenaufträge, Bestellungen und erstellen Angebote sowie Auftragsbestätigungen.
- Sie koordinieren und planen unsere Außendiensteinsätze in Abstimmung mit Kunden und Servicetechnikern.
- Sie übernehmen die Bearbeitung von Reklamationen und sorgen für eine lösungsorientierte Klärung.
- Sie pflegen und aktualisieren unsere Kundendaten und unterstützen eine langfristige Kundenbeziehung.
- Bei Bedarf begleiten und unterstützen Sie unsere Servicetechniker bei technischen Serviceeinsätzen vor Ort.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Mechatroniker, Elektriker, Mechaniker (m/w/d) oder eine vergleichbare technische Qualifikation.
- Sie bringen ein ausgeprägtes technisches Verständnis und Interesse an kundenorientierten Lösungen mit.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im technischen Kundendienst oder in der Kundenbetreuung gesammelt.
- Kenntnisse im administrativen Bereich sowie Erfahrungen in der Auftragsbearbeitung sind von Vorteil.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie arbeiten lösungsorientiert, zuverlässig und setzen Aufgaben eigenständig sowie strukturiert um.
- Eine hohe Eigenverantwortung, Genauigkeit und Organisationstalent zeichnen Sie aus.
- Sie sind ein Teamplayer und überzeugen durch eine freundliche und professionelle Kommunikation mit Kunden und Kollegen.

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer modernen und zukunftsorientierten Arbeitsumgebung.
- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Raum für Eigeninitiative und Gestaltungsmöglichkeiten.
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege in einem erfolgreichen mittelständischen Unternehmen.
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit langfristiger Perspektive.
- Kostenfreie Mitarbeiterparkplätze direkt am Standort.
- Flexible Arbeitszeiten für eine gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- 30 Tage Urlaub pro Jahr für Ihre Erholung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.
Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an unseren HR-Generalist Ulf Lohnes:
bewerbung@gmb-fm.de

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Bewerbungsprozess finden Sie ***hier***.