



Die Günther Maschinenbau entwickelt und fertigt mit ihren ca. 75 Mitarbeiter*innen technische Lösungen für die Lebensmittelindustrie und den handwerklichen Sektor. Im Mittelpunkt des Leistungsspektrums stehen Maschinen und Anlagen für das Pökeln, Tumbeln und Coaten. Ob Fleisch, Geflügel, Fisch, Käse, Convenience oder vegetarisches, wir kennen die speziellen Anforderungen an diese Produkte und bieten unseren Kunden die jeweils bestmögliche Technik für deren Verarbeitung.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unserem Standort in Eppertshausen eine*n

Teamleiter*in Service (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung eines Teams von derzeit 4 Mitarbeitenden
- Optimierung der Serviceprozesse und kontinuierliche Verbesserung der Qualitätsstandards im Service
- Beobachtung und Analyse von relevanten Kennzahlen zur Sicherstellung der Wirtschaftlichkeit im Service
- Bearbeitung von Anfragen und Bestellungen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Berechnung, Verkauf und Organisation von Wartungsverträgen
- Koordination und Planung von Service-Einsätzen weltweit
- Technische Schulung von Kunden und Händlern
- Reparatur und Wartungen von Maschinen und Anlagen weltweit
- Inbetriebnahme und Einweisung von Neumaschinen und Anlagen weltweit

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Mechatroniker*in, Automatisierungstechniker*in, Elektroniker*in oder vergleichbar
- Berufserfahrung als Servicetechniker*in
- Erste Führungserfahrung von Vorteil
- Erfahrung im Maschinenbau von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Nationale und internationale Reisebereitschaft (ca 10%)
- Hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Teamplayer mit einer selbstständigen, strukturierten und genauen Arbeitsweise
- Lösungs- und Umsetzungsorientierung

Wir bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer modernen Arbeitsumgebung
- Abwechslungsreiches Aufgabenfeld mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien in einem mittelständischen Unternehmen
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten
- 30 Urlaubstage

Sie sind interessiert? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittsdatums an unsere Personalleiterin Mareike Suderleith: bewerbung@gmb-fm.de

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Bewerbungsprozess finden Sie [hier](#).